

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ) НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ

г. Москва

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2021 г.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, данный документ, адресованный физическим лицам, именуемым в дальнейшем «Заказчик» или «Заказчики», является официальным, публичным и безотзывным предложением **Общество с ограниченной ответственностью «ЕС-Клиника»**, имеющее лицензию на осуществление медицинской деятельности № ЛО-77-01-014015 от 17 марта 2017 г., далее по тексту – «Исполнитель», в лице Генерального директора Семеновой Елены Курбановны, действующей на основании Устава, заключить договор на указанных ниже условиях.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком первой оплаты предложенных Исполнителем Услуг в порядке, определенном Разделом 4 настоящего предложения (ст. 438 ГК РФ).

1.3. Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению Договора об оказании услуг.

1.4. Срок действия настоящей оферты устанавливается с \_\_\_\_\_.2021 г. до окончания оказания Услуг.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказывать Заказчику и/или лицам по указанию Заказчика, далее – «Пациенты», сервисные (не медицинские) услуги, предусмотренные Договором, далее по тексту – «Услуги», а Заказчик обязуется оплачивать Исполнителю Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

2.2. Перечень и стоимость оказываемых Исполнителем Услуг содержатся в Прейскуранте, являющемся неотъемлемой частью Договора.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 3.1. Заказчик обязуется:

3.1.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги Исполнителя по настоящему Договору.

3.1.2. Обеспечивать Исполнителя достоверной информацией, связанной с состоянием здоровья Заказчика и/или Пациентов, их медицинскими показаниями, диагнозом.

3.1.3. Оплачивать Исполнителю стоимость Услуг, оказанных Заказчику и/или Пациентам, в порядке и в сроки, указанные в Разделе 4 настоящего Договора.

### 3.2. Исполнитель обязуется:

3.2.1. Оказывать Заказчику и/или Пациентам сервисные (не медицинские) услуги, в том числе, осуществлять информационное сопровождение и ориентирование указанных лиц, разъяснять поставленные диагнозы и назначения, иную сложную медицинскую информацию, обеспечивать разъяснение Заказчику и/или Пациентам любых вопросов и/или ситуаций, возникающих в связи их заболеванием, лечением данного заболевания и т.д.

3.2.2. Соблюдать принцип конфиденциальности в отношении любой информации о Заказчике (Пациентах), полученной в процессе исполнения обязательств по настоящему Договору.

## 4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

4.1. Оплата Услуг по настоящему Договору осуществляется в следующем порядке: при заключении настоящего Договора Заказчик осуществляет наличный или безналичный платеж. Расчет за Услуги производится в порядке 100% предоплаты. Формирование Исполнителем счета для оплаты осуществляется на основании информации, содержащейся в Заявке Заказчика.

4.2. Акт оказанных услуг составляется Исполнителем по факту оказания Услуги и подписывается представителем Исполнителя, а также Заказчиком и/или лицом по указанию Заказчика. Если иное не указано Заказчиком при подписании Договора, Заказчик настоящим дает свое согласие и подтверждает, что лица, которым по его указанию оказывались Услуги по настоящему Договору, являются уполномоченными представителями Заказчика при подписании Акта оказанных услуг.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

5.1. Настоящим Стороны устанавливают, что Исполнитель освобождается от какой-либо ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по оказанию Услуг, если это было обусловлено ненадлежащим исполнением Заказчиком установленных настоящим Договором предписаний, в том числе:

- не предоставление Заказчиком специалисту Исполнителя надлежащей информации, равно как и предоставление недостоверной, неполной или ложной информации;
- сокрытие или несвоевременное предоставление Заказчиком сведений специалисту Исполнителя о произошедшем ухудшении состояния здоровья.

5.2. В случае если уполномоченными и компетентными представителями Сторон и/или независимыми

экспертами будет установлено, что Заказчику оказаны Услуги ненадлежащего уровня или качества, то Исполнитель обязан принять все меры для оказания соответствующих Услуг за свой счет.

5.3. За нарушение сроков платежей, предусмотренных Разделом 4 Договора, Заказчик уплачивает Исполнителю неустойку в размере 0,1 % от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки.

5.4. В случае если Заказчик задерживает осуществление платежей на срок свыше 5 (Пяти) календарных дней, то Исполнитель имеет право приостановить оказание Услуг Заказчику до погашения им своей задолженности.

#### **6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

6.1. Все споры между Сторонами разрешаются путем переговоров. В случае возникновения у Заказчика жалоб, связанных с предоставлением Услуг по настоящему Договору, он должен обратиться с письменной претензией к Исполнителю. Исполнитель обязуется рассмотреть предъявленную претензию и предоставить Заказчику мотивированный ответ в течение 15 (Пятнадцати) дней с момента получения претензии.

6.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, после реализации предусмотренной Договором процедуры досудебного урегулирования разногласий, споры между Сторонами подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.3. Настоящий Договор вступает в силу и становится обязательным для Сторон с даты внесения (поступления на расчётный счёт Исполнителя) оплаты предложенных Исполнителем Услуг в порядке, определенном Разделом 4 Договора и действует до полного исполнения обязательств по нему.

6.4. По вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

6.5. Настоящий Договор составлен в 2 (Двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

#### **РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

##### **Общество с ограниченной ответственностью «ЕС-Клиника»**

Адрес (место нахождения): 121170,

г. Москва, Кутузовский проспект, д.36, стр.2

Почтовый адрес: 121170, г. Москва, а/я 44

ОГРН 1157746684105

ИНН 7730179184, КПП 773001001

Банковские реквизиты:

Р/с 40702810201400005946

в АО "АЛЬФА-БАНК", г. Москва

К/с 30101810200000000593

БИК 044525593

Тел.: +7 (499) 450-03-03

E-mail: pult@es-clinic.ru