

Правила записи на прием (в том числе первичный),  
консультацию, обследование в сети клиник «ЕС-клиника»

## 1. Общие положения

1.1. Прием (в том числе первичный), консультации, обследования (далее – «Прием») потребителей в Сети клиник «ЕС-клиника» проводятся по предварительной записи.

1.2. Без предварительной записи возможно проведение лабораторных исследований.

## 2. Запись на Прием

2.1. Записаться на Прием возможно следующими способами:

2.1.1. В любой клинике, входящей в Сеть клиник «ЕС-клиника», посредством обращения в регистратуру;

2.1.2. Через Единый контактный центр Сети клиник «ЕС-клиника», по телефонам: 8 (495)6-171-171, 8 (495) 125-35-88;

2.1.3. На сайте Сети клиник «ЕС-клиника» <https://www.nrmed.ru>, путем регистрации заявки на обратный звонок;

2.1.4. Через мобильное приложение (в личном кабинете пользователя).

2.2. Запись потребителя на Прием осуществляется исходя из режима работы клиники, с учетом действующего расписания приема специалистов (врачей) клиники на момент обращения потребителя.

2.3. При записи на Прием учитывается время проведения консультации или манипуляции.

2.4. Запись на проведение диагностических исследований производится исключительно в регистратуре клиники или через Единый контактный центр сети клиник «ЕС-клиника», ввиду необходимости разъяснения потребителю необходимых подготовительных процедур.

2.5. При отсутствии удобного для потребителя времени Приема администратор вправе предложить потребителю другого специалиста (врача) или другую клинику сети клиник «ЕС-клиника».

2.6. При записи на Прием через Единый контактный центр сети клиник «ЕС-клиника» потребитель (заказчик) предоставляет оператору следующую информацию:

- 1) фамилия, имя, отчество (полностью) потребителя;
- 2) специализация и/или ФИО специалиста (врача);
- 3) желаемую дату и время приема.

2.7. Запись на сайте сети клиник «ЕС-клиника» или через мобильное приложение осуществляется потребителем(заказчиком) самостоятельно, без участия сотрудников сети клиник «ЕС-клиника», в следующем порядке:

- 1) Потребитель (заказчик) заходит в личный кабинет на сайт сети клиник «ЕС-клиника»;
- 2) Потребитель (заказчик) выбирает клинику, входящую в сеть клиник «ЕС-клиника»;
- 3) Потребитель (заказчик) вводит персональные данные потребителя;
- 4) Потребитель (заказчик) выбирает специалиста (врача);
- 5) Потребитель (заказчик) выбирает дату и время приема;
- 6) Потребитель (заказчик) осуществляет подтверждение записи на Прием.

2.8. Следующие категории потребителей имеют право на внеочередное медицинское обслуживание:

- 1) ветераны войны;
- 2) инвалиды;
- 3) участники Великой Отечественной войны и ветераны боевых действий.

2.9. При предварительной записи за день до даты Приема на номер телефона, указанный в амбулаторной карте, выполняется звонок робота-информатора. Для подтверждения записи необходимо нажать цифру 1, для отмены записи необходимо нажать цифру 2, для переноса записи необходимо нажать цифру 3.

2.10. Информацию об изменении в расписании клиник можно уточнить по телефону Единого контактного центра сети клиник «ЕС-клиника», в любой клинике или на сайте сети клиник «ЕС-клиника».

### 3. Посещение клиники

3.1. В день записи (Приема) потребитель заблаговременно (за 15-20 минут до начала приема) обращается в регистратуру клиники.

3.2. При первичном посещении клиники Потребителю оформляется амбулаторная медицинская карта, в которую вносятся следующие сведения о потребителе:

- фамилия, имя, отчество (полностью);
- пол;
- дата рождения (число, месяц, год);
- адрес проживания;
- серия, номер паспорта;
- номер телефона;
- адрес электронной почты (по желанию);
- СНИЛС.

3.3. Оказание медицинских услуг потребителю осуществляется на основании заключенного между клиникой и потребителем (заказчиком) договора на оказание платных медицинских услуг, а также согласия на обработку персональных данных и информированного добровольного согласия (ИДС) на лечебную (диагностическую) манипуляцию (процедуру).

3.4. В случае проведения лабораторных исследований потребителю также выдается направление на лабораторные исследования.

3.5. Медицинская помощь в амбулаторных условиях оказывается по времени и предварительной записи потребителя. Возможно ожидание приема (когда врач участвует в оказании экстренной помощи другому пациенту, о чём пациенты, ожидающие приёма, должны быть проинформированы персоналом поликлиники).